

[ホーム](#)

## 解約申込み確認・承認

[ヘルプ](#)

**アンケートの必須項目が入力されていません。**  
サービスの解約情報を確認してください。

## ■ お客さま情報

お客さまID	IL995312573
会社名	
契約者名	久本福子
連絡先:郵便番号	815-0075
連絡先:住所	福岡県福岡市南区長丘2丁目14-16グランエビル長丘台202
連絡先:電話番号	092-408-7338
連絡先:FAX番号	092-408-7338
連絡先:Eメールアドレス	ashi@gold.ocn.ne.jp

## ■ 解約サービス

	契約名	契約期間	利用開始日	次回更新日	契約満了日
<b>解約</b> [D]	ashi-jp.com(接続なし) ドメイン名の管理を他社へ移転し、引き続き利用する	12ヶ月	2015/01/05	2021/01/05	2020/07/01

※JPドメイン名で「他社へ移転」を希望された場合は、解約希望日までに移転手続きを行ってください。解約希望日から14日後までに手続きが完了しない場合はドメイン名廃止申請を行います。「廃止」を希望された場合は、解約希望日以降廃止までの期間、広告を掲載することがあります。

## ■ ご解約アンケート

GMOクラウドをご利用いただきまして、誠にありがとうございました。  
お客さまのお声を今後のサービス作り、改善につなげ、より良いサービスのご提供に尽力していきたいと思っております。大変お手数でございますが、ご解約の際のアンケートにご協力いただけますようお願い申し上げます。ご回答いただきました内容は、統計資料としての利用および弊社サービス向上の参考資料以外には一切使用いたしません。

## Q1. ご解約後のサーバーのご利用についてお答えください。 ※必須

1. 弊社の他サービスへ移行する
2. 他社のホスティングサービスへ移行する
3. 自社または自宅サーバーへ移行する
4. 移行はせずにウェブサイトを開鎖する
5. サーバー利用なしでオプションの解約のみ

## Q2. 「Q1」で「1. 弊社の他サービスへ移行する」と回答されたお客さまにお伺いします。

移行先のサービスはどちらになりますか？(任意回答)

サービス名: Xサーバー

選択理由: サービス内容がよさそうだから。

## Q3. 「Q1」で「2. 他社のホスティングサービスへ移行する」と回答されたお客さまにお伺いします。

移行先のホスティング業者はどちらになりますか？(任意回答)

サービス名: Xserver

選択理由: サービス内容がよさそうだから。

## Q4. ご解約理由について、お答えください。(複数選択可) ※必須

1. 料金が高い(ご希望の月額料金のご記入をお願いします。)
2. サーバーの機能が不足している(ご希望の機能・アプリケーションのご記入をお願いします。)
3. セキュリティサービス/対応に不満(ご希望のサービス/対応のご記入をお願いします。)
4. サーバーのパフォーマンスに不満
5. サーバー障害
6. サポートに不満がある
7. 手続きが複雑(下の入力欄に具体的な内容のご記入をお願いします。)
8. 移行はせずにウェブサイトを開鎖する
9. その他(下の入力欄に具体的にご記入をお願いします。)
- ドメイン管理とサーバー管理を統一したい。

## Q5. 「Q4」で「6. サポートに不満がある」と回答されたお客さまにお伺いします。(複数選択可)

1. 担当スタッフの説明がわかりにくい
2. 電話がつながるまでの時間が遅い
3. メールの返答が遅い
4. その他(下の入力欄に具体的にご記入をお願いします。)

また、御社とは、whois情報の名前や住所などを管理者であるわたしの情報への書き替えにはすぐには応じてもらえず、長期にわたって交渉せざるをえなかったことで、御社に対する不信を抱いておりましたことも解約の理由の一つです。

Q6. 当社サービスにご満足いただけただけ点がございましたら、ご記入ください。(任意回答)

Q7. ご友人やお知り合いの方でホスティングサービスをご検討されていた場合、当社の製品をご紹介いただけますでしょうか。(10段階でご評価ください) **※必須**

- 0. あまり紹介したくない
- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10. ぜひ紹介したい

Q8. その他、当社に対してのご意見ご感想をご自由にご記入ください。(任意回答)

以上でアンケートは終了です。  
ご協力ありがとうございました。いただいたご意見を元に、サービス向上に努めて参ります。  
今後とも弊社サービスをよろしくお願ひ申し上げます。

[前のステップへ戻る](#)

[次のステップへ進む](#)

(c) GMO CLOUD K.K.